

# Politica per la Qualità

## Vision

STAR vuole essere il miglior partner di riferimento a cui affidare i propri contenuti di prodotto, sia per la sua capacità di fornire servizi di qualità in grado di coprire l'intero ciclo di vita dell'informazione, sia per la sua attitudine a gestirli con la miglior efficienza e valore aggiunto possibile.

## Mission

STAR sviluppa i propri servizi curando l'intero ciclo di vita delle informazioni tecniche e commerciali dei propri clienti.

Ciò avviene adottando un approccio modulare e integrato, che combina know-how, capillarità del network e tecnologie innovative di STAR Group: il risultato è l'offerta di una vasta gamma di servizi completamente personalizzabili che vanno dalla creazione di contenuti alla localizzazione, a cui si aggiungono la stampa, la logistica e la creazione di contenuti multimediali.

## Strategia 2020

STAR si è impegnata ad avviare una nuova linea di crescita attraverso l'adozione di progetti selezionati di Change Management per la realizzazione di un piano di innovazione, crescita, aumento della competitività e marginalità. Il "Programma 2020" è un programma di alto livello che poggia su tre elementi chiave riconosciuti quali pilastri del proprio sviluppo: la crescita di gruppo, l'innovazione tecnologica, l'espansione all'estero.

## Principi fondanti

STAR poggia la propria azione quotidiana e di sviluppo in coerenza coi seguenti principi:

- cogliere le aspettative dei clienti e delle parti interessate e promuoverne la soddisfazione;
- soddisfare i requisiti legali e volontari applicabili ai propri servizi e prodotti;
- migliorare continuamente il sistema organizzativo nella ricerca della massima efficacia ed efficienza.

## Valori fondanti

Dietro ogni strategia di largo respiro si cela un fatto etico:

- ai nostri dipendenti e collaboratori ci lega una promessa di **crescita umana e professionale**, nonché un impegno per la difesa della **stabilità occupazionale**;
- ai nostri clienti ci lega una promessa di **efficienza economica**, continua **innovazione** e continuo miglioramento della **qualità** dei nostri servizi.

Alessandria - Valle San Bartolomeo, 25/11/2019  
REV. 6 richiamo programma 2020 M.Matta

Ing. Lorenzo Mondo – STAR Italia CEO



STAR SpA

Sede legale

Via Alessandria, 37/b  
Valle San Bartolomeo  
I-15122 Alessandria (AL)

Tel. +39.0131.19788  
Fax +39.0131.325428  
vendite.italia@star-group.net

PIVA IT01255170050  
REA AL 208355  
Capitale sociale € 500.000

Certificazioni

Sistema qualità UNI EN ISO 9001:2015  
Servizio di traduzione ISO 17100:2015  
Servizio di interpretariato UNI 10574:2007  
Gestione ambientale UNI ISO 14001:2004  
Catena di custodia FSC-STD-40-004 V3-0

Adozione modello organizzativo ex D.Lgs.231/2001

Associata a

Unilingue  
EUATC  
Confindustria Servizi Innovativi e Tecnologici

a STAR Group company